

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**SEGURIDAD FACTOTUR, S.L.** presta **servicios de Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Protección Contra Incendios** (sistemas de detección y alarma de incendios, sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, sistemas de hidrantes contra incendios, extintores de incendio, sistemas de bocas de incendios equipadas, sistemas de columna seca, sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada, sistemas fijos de extinción por agua nebulizada, sistemas fijos de extinción por espuma física, sistemas fijos de extinción por polvo, sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos, sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados, sistemas para el control de humos y de calor, mantas ignífugas, sistemas de señalización luminiscente, sistemas de detección de monóxido de carbono, puertas cortafuego). Protección Pasiva.

Nuestra firma está constituida por un grupo de profesionales cualificados y con dilatada experiencia en el sector, para dar solución a las necesidades de seguridad y protección de nuestros clientes, instalando y realizando el mantenimiento de todo tipo de sistemas de detección y extinción de incendios.

**SEGURIDAD FACTOTUR, S.L.** establece que la Política de Calidad y Medio Ambiente esté basada en: ***Satisfacer las expectativas de los Clientes mediante la Profesionalidad del Servicio y la Calidad de nuestros Productos, respetando el Medio Ambiente y alcanzando un Alto Nivel de Eficacia en todos nuestros servicios, cumpliendo la Legislación vigente y contando con la participación de todos los Trabajadores.***

Además, **SEGURIDAD FACTOTUR, S.L.** constituye y asume los siguientes principios:

- ✓ Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- ✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- ✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida para la resolución de sus necesidades.
- ✓ Aseguramos la implantación de medidas para **disminuir el impacto** de aspectos ambientales significativos de nuestra actividad, previniendo la contaminación, minimizando el consumo de recursos, y fomentando la eficacia y ahorro energético.
- ✓ Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para seguir siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de SEGURIDAD FACTOTUR, S.L. Esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de clientes por el alto nivel de nuestros servicios.

En Arriate, a 27 de Noviembre de 2018



Gerencia  
Rev.: 01